



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

1. Estes Termos e Condições Gerais "TCG" se aplicam à área de negócios da Stratus Holding AG, Industriestrasse 16, CH-6300 Zug, Suíça, (doravante denominados "nós", "nos" ou "empresa"). A Empresa é proprietária e opera o site keys.discount (doravante denominado "Site").
2. A empresa vende chaves de produto a clientes particulares e empresariais ("cliente", "você") para a ativação dos respectivos programas de computador através do site. A licença é formada apenas a partir da respectiva instalação e aceitação dos termos de uso, que regulam o direito de uso entre você e o respectivo fabricante.
3. Os presentes termos e condições aplicam-se sempre na versão em vigor no momento da respetiva celebração do contrato para as áreas acima referidas, bem como para os restantes serviços que a empresa presta direta e indiretamente ao cliente.
4. O pedido é confirmado pelo fornecedor. O contrato é celebrado assim que o comprador recebe a confirmação. Se a confirmação não for recebida dentro de um prazo razoável, considera-se que o comprador rejeitou o pedido e tem o direito de concluir o contrato com outro fornecedor.
5. Estes TCGs também se aplicam a contratos de compra celebrados por outros meios, por exemplo, telefone, fax, carta ou outras plataformas, como ricardo.ch. Os TCGs atualmente válidos são disponibilizados diretamente ao cliente para esses tipos de conclusão de contrato. Os clientes também são informados na confirmação do pedido de onde podem fazer o download do TCG na Internet.

PREÇOS

1. A empresa reserva-se o direito de alterar os preços a qualquer momento. Serão aplicados os preços válidos no momento da celebração do contrato no site "keys.discount" ou de acordo com a tabela de preços separada da empresa. Para o cliente os preços são válidos no momento da celebração do contrato.
2. Os preços são apresentados em CHF, EUR, USD, GBP. Imposto sobre valor agregado e taxa de reciclagem antecipada, bem como processamento, estão incluídos. Os custos de envio serão cobrados à parte.
3. Não há valor mínimo de compra para resgatar vouchers, campanhas ou descontos.
4. As campanhas de voucher e desconto não podem ser combinadas. Campanhas de vouchers e descontos só podem ser usadas em nossa loja online para uma compra. Depois disso, eles não são mais válidos. Os vouchers não podem ser repassados e só podem ser resgatados pela pessoa que os recebeu diretamente da empresa por meio eletrônico ou por correio.
5. Se as campanhas de voucher e desconto forem resgatadas várias vezes na loja online pelo mesmo cliente, a empresa reserva-se o direito de cobrar do cliente esse valor e/ou bloquear a sua conta. A empresa também se reserva este direito nos casos em que o cliente tente contornar este regulamento, nomeadamente através da utilização de endereços de e-mail diferentes.



6. No caso de existirem condições especiais para vouchers, promoções e descontos, consulte a informação relevante sobre as respectivas promoções e descontos. Nesse caso, eles terão prioridade sobre esses TCGs. As condições especiais serão explicadas pela empresa durante a campanha de voucher ou desconto e também serão enviadas no e-mail de confirmação da compra online.

CONDIÇÕES DE ENTREGA

1. A entrega deve ocorrer o mais rápido possível. Salvo acordo em contrário, a entrega será feita eletronicamente.
2. O envio geralmente é feito em 24 horas, mas geralmente imediatamente após o recebimento do pedido.
3. Se a entrega física usando um pendrive ou DVD com o arquivo de instalação tiver sido selecionada, nós enviaremos para você por correio ou outro serviço de entrega por um custo adicional. Além da sobretaxa, o cliente deve arcar com os custos de envio. Com o pendrive e o DVD, tudo o que você precisa fazer é clicar duas vezes no arquivo de inicialização ou configuração e a instalação começará por si. Em seguida, basta inserir a chave do produto quando solicitado e a instalação será totalmente automática a partir do pendrive USB ou executado a partir do DVD.
4. Caso você tenha optado pela entrega física, iremos informá-lo de uma data de entrega provisória com a confirmação do pedido ou entraremos em contato diretamente para combinar uma data de entrega individual.
5. Caso as mercadorias entregues apresentem defeito no momento da transferência do risco, por exemplo, devido a um erro do fabricante, ou uma entrega errada ou incompleta, iremos entregar uma substituição ou cancelar a compra e reembolsar o preço de compra ao cliente.
6. A reclamação de garantia do cliente expira se ele não relatar o defeito ou entrega incorreta em até 14 dias corridos após o recebimento da mercadoria ou em 14 dias corridos após disponibilizá-la para download por e-mail, telefone, fax ou correio.

GARANTIA DE RESPONSABILIDADE E ATIVAÇÃO

1. Se uma chave de produto não funcionar, iremos substituí-la imediatamente e sem custos. (A ativação com outras ou modificadas versões da Internet/varejo pode falhar em certas circunstâncias. Isso acontece muito raramente e, se acontecer, você receberá uma nova chave de produto ou dinheiro de volta imediatamente. Você não tem nenhum risco).

USO

1. A licença se destina a ativação única em um computador. O período de uso é ilimitado, desde que o produto seja usado no mesmo dispositivo. Se o computador for reformatado, reinstalado ou se forem feitas alterações no hardware, não há garantia de que a chave do produto continuará funcionando no computador.



FORMA DE PAGAMENTO

1. O cliente é obrigado a pagar atempadamente o valor faturado. Como regra, o valor deve ser pago durante o processo de pedido via cartão de crédito, PayPal, Bitcoin, TWINT ou outros sistemas de pagamento.

2. Todas as faturas não pagas diretamente no site são enviadas diretamente para A.B.S. Factoring AG, Huobstrasse 3, 8808 Pfäffikon SZ. A fatura deve, portanto, ser paga ao A.B.S. Factoring AG.

3. Os detalhes da conta do A.B.S. O fatoração AG   o seguinte:

Beneficiário:	A.B.S. Factoring AG
IBAN para pagamentos em CHF:	CH90 0078 2008 0298 7814 2
IBAN para pagamentos em EUR:	EUR: DE58 5104 0038 0513 5371 03

4. O valor faturado não pode ser deduzido de quaisquer créditos que o cliente possa ter contra a empresa.

5. A empresa reserva-se o direito de recusar a presta o de serviços, a entrega do produto ou a concessão da licença em caso de atraso no pagamento.

DIREITO DE RESCISÃO

1. O cliente tem o direito de rescindir este contrato por escrito em um prazo de catorze (14) dias do calendário da semana, sem indicar os motivos.

2. O período de rescisão começa com a coloca o do pedido.

3. A revoga o deve ser uma declara o clara, que deve ser enviada   empresa por escrito (por exemplo, por e-mail ou correio). O próprio cliente pode formular a revoga o ou usar o [Hiperlink para o formulário de retirada do modelo] para esse fim.

4.   suficiente que o cliente envie a notifica o do exercício do direito de rescisão antes do final do período de rescisão para cumprir o mesmo.

5. Se o cliente revogar este contrato, a empresa deve reembolsar todos os pagamentos recebidos do cliente para o pedido em questão, incluindo despesas de entrega (exceto por quaisquer custos adicionais decorrentes da escolha de um método de entrega diferente da entrega padrão mais barata oferecida por nós), imediatamente e no máximo quatorze (14) dias do calendário a partir da data em que a empresa recebe a notifica o de sua revoga o deste acordo.

6. A empresa pode usar o mesmo meio de pagamento usado pelo cliente para o pedido em questão e pagamento para esse reembolso, sujeito a outros acordos com o cliente. Em nenhum caso o cliente será cobrado por este reembolso.



OBRIGAÇÕES DA EMPRESA

1. Salvo acordo em contrário, a Empresa deve cumprir as suas obrigações prestando o serviço acordado.
2. A maioria dos serviços da Empresa é prestada online. Para todos os outros serviços, a sede da Empresa será o local de execução, salvo acordo em contrário.

OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

1. O cliente é obrigado a exercer os direitos de uso apenas na extensão concedida. O cliente é totalmente responsável pelo armazenamento seguro de seus dados de acesso e senhas. O próprio cliente é responsável pelo conteúdo dos dados e informações coletados.
2. O cliente é obrigado a tomar todas as precauções necessárias para que o serviço seja prestado pela empresa sem demora. O cliente deve tomar as providências no local acordado, na hora combinada e na extensão combinada.
Dependendo das circunstâncias, isso pode incluir o fornecimento de informações e documentos adequados à empresa.
3. Ao aceitar os presentes Termos e Condições Gerais, o cliente confirma ainda que tem capacidade ilimitada para agir e que é maior de idade. Ao se cadastrar, o cliente declara expressamente que todas as informações prestadas são verdadeiras, atualizadas e de acordo com os direitos de terceiros, a moral e a lei.

RETENÇÃO DE TÍTULO

1. A propriedade dos produtos permanece com a empresa até que o preço de compra seja pago integralmente. Até então, o cliente não pode descartar os produtos - em particular, não pode vendê-los, alugá-los ou penhorá-los.

GARANTIA PARA O SITE

1. A empresa faz todos os esforços para garantir a boa disponibilidade e toma as precauções razoáveis para proteger o site da interferência de terceiros.
2. No entanto, a empresa não pode garantir que o site e os serviços oferecidos funcionarão sem interrupção ou interrupção, nem pode garantir que os arquivos estejam livres de vírus.

GARANTIA PARA CHAVES DE PRODUTO

1. A empresa garante que os produtos estão isentos de defeitos de titularidade no momento da transferência do risco.
2. Em particular, a empresa não garante a correção factual e relativa ao conteúdo, integridade e fiabilidade ou qualidade das informações e documentos, processos e resultados do trabalho dos serviços prestados, publicados ou transmitidos.



3. A empresa não garante que o site e / ou produtos estão livres de Spam, software malicioso, spyware, hackers ou ataques de phishing, etc., o que pode interferir com o uso do serviço, danificar infraestrutura do cliente (por exemplo, equipamento terminal, PC) ou causar danos ao cliente.
4. Se as chaves de produto entregues mostrarem defeitos de fabricação ou material óbvios, você deve nos notificar sobre tais defeitos por escrito dentro de 10 (dez) dias corridos a partir da entrega. Os defeitos ocultos devem ser relatados no mesmo período após a descoberta. Caso contrário, nossa obrigação de garantia expirará.
5. O pré-requisito para reclamações de garantia é que o defeito não tenha sido causado por uso impróprio ou uso excessivo. Se um defeito só se tornar aparente depois de 6 (seis) meses após a entrega, o cliente deve provar que o item estava com defeito no momento da transferência do risco.

RESPONSABILIDADE

1. A responsabilidade por quaisquer danos indiretos e consequentes causados por defeitos é totalmente excluída.
2. A responsabilidade por danos diretos é limitada à soma do serviço, produto ou licença adquirida pelo cliente. Esta limitação de responsabilidade não se aplica a danos diretos causados por negligência grave ou intenção.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

1. Todos os direitos sobre os produtos, serviços e quaisquer marcas comerciais pertencem à empresa ou são autorizados pelo proprietário a usá-los.
2. Nem estes termos e condições gerais, nem quaisquer acordos individuais relacionados a eles contêm a transferência de direitos de propriedade intangíveis, a menos que isso seja explicitamente mencionado.
3. Além disso, é proibida qualquer outra utilização, publicação e disponibilização de informações, imagens, textos ou outras coisas que o cliente receba em relação a estes regulamentos, a menos que seja expressamente aprovado pela empresa.
4. Se o cliente utilizar conteúdos, textos ou material gráfico em conexão com a empresa, em que terceiros tenham direitos de propriedade, o cliente deve garantir que nenhum direito de propriedade de terceiros seja violado.

PROTEÇÃO DE DADOS

1. A empresa pode processar e utilizar os dados registados no âmbito da celebração do contrato para cumprir as obrigações decorrentes do contrato. A empresa deve tomar as medidas necessárias para proteger os dados de acordo com as disposições legais. O cliente declara seu total consentimento para o armazenamento e processamento contratual de seus dados pela empresa e está ciente de que a empresa é obrigada e tem o direito de divulgar informações do cliente a estes ou terceiros por ordem de tribunais ou autoridades. Os dados necessários para a execução dos serviços também podem ser repassados a parceiros de serviços contratados ou terceiros.
2. Além disso, aplicam-se os regulamentos de **PROTEÇÃO DE DADOS**.



MODIFICAÇÕES

1. Para os clientes, aplica-se a versão dos termos e condições em vigor no momento da celebração do contrato. A menos que o cliente tenha concordado posteriormente com uma versão mais recente dos termos e condições.

PRIORIDADE

1. As disposições de contratos individuais, que especificam ainda mais as disposições destes TCG, prevalecem sobre estes TCG.

CLÁUSULA DE SEPARAÇÃO

1. No caso de uma cláusula deste contrato ou de um anexo deste contrato ser ou tornar-se inválida, a validade do contrato como um todo não será afetada. As partes contratantes deverão substituir a disposição inválida por uma disposição válida que se aproxime tanto quanto possível da finalidade econômica pretendida da disposição inválida. O mesmo se aplica a quaisquer lacunas contratuais.

CONFIDENCIALIDADE

1. Ambas as partes comprometem-se a tratar todas as informações submetidas ou adquiridas em relação aos serviços como confidenciais. Esta obrigação continua em vigor após a rescisão do contrato.

FORÇA MAIOR

1. Se o cumprimento pontual pela empresa, seus fornecedores ou terceiros for impedido por força maior como desastres naturais, terremotos, erupções vulcânicas, avalanches, tempestades, trovoadas, tempestades, guerras, motins, guerras civis, revoluções e levantes, terrorismo, sabotagem, greves, acidentes nucleares ou danos ao reator, epidemias, pandemias, a empresa será liberada de suas obrigações durante o período de força maior, bem como um período razoável de início após o seu término. Se a força maior durar mais de 30 dias, a empresa pode rescindir o contrato. A empresa deve reembolsar o cliente integralmente por quaisquer pagamentos já efetuados.

2. Quaisquer outras reclamações, especialmente reclamações por danos por força maior, estão excluídas.

INFORMAÇÃO LEGAL

1. Oferecemos apenas chaves de produto para a ativação dos respectivos programas de computador. A licença só é formada a partir da respetiva instalação e posterior aceitação dos termos de utilização. Mais informações sobre as chaves do produto podem ser encontradas em nosso site, sob o título «Informações legais»



KEYS.DISCOUNT
E FUNCIONA

LEI APLICÁVEL / ESTADO DE JUSTIÇA

1. Estes Termos e Condições Gerais estão sujeitos às leis suíças. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para Venda Internacional de Bens (SR 0.221.221.1) e os regulamentos do direito privado internacional estão explicitamente excluídos.

2. O tribunal da sede da empresa tem jurisdição para todos os litígios decorrentes ou relacionados com estes TCG.

STRATUS HOLDING AG
Representação em Portugal:
Avenida Fernão
de Magalhães 3470 6
Frente Postagem 4350-163

CONTATO:
<https://keys.discount>
welcome@keys.discount
Telefone: +351 913 344 267

COMPRA NA FATURA PARA CLIENTES B2B:
Como parte de um acordo de factoring,
todas as reivindicações da Stratus Holding AG
contra A.B.S. Factoring AG foram concluídas.

DETALHES BANCÁRIOS:
Beneficiário: A.B.S. Factoring AG
IBAN-CHF: CH90 0078 2008 0298 7814 2
IBAN-EUR: DE58 5104 0038 0513 5371 03