



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

---

## GELTUNGSBEREICH

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen «AGB» gelten für den Geschäftsbereich der Stratus Holding AG, Industriestrasse 16, CH-6300 Zug, Schweiz, (nachfolgend «wir», «uns» oder «Firma»). Die Firma besitzt und betreibt die Webseite keys.discount (nachfolgend «Webseite»).
2. Die Firma verkauft Produktschlüssel für die Freischaltung der jeweiligen Computerprogramme über die Webseite an Privat- sowie Geschäftskunden («Kunde», «Sie»). Die Lizenz bildet sich erst aus der jeweiligen Installation und der infolge dessen Akzeptierung der Nutzungsbedingungen, welche das Nutzungsrecht zwischen Ihnen und des jeweiligen Herstellers regelt.
3. Diese AGB gelten stets in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung für die obengenannten Bereiche sowie die weiteren Dienstleistungen, welche die Firma direkt und indirekt gegenüber dem Kunden erbringt.
4. Die Bestellung wird vom Anbieter bestätigt. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Bestätigung beim Käufer eintrifft. Wenn die Bestätigung innert nützlicher Frist ausbleibt, betrachtet der Käufer das als Ablehnung der Bestellung und ist berechtigt, den Vertrag mit einem anderen Lieferanten abzuschliessen.
5. Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax, Brief oder andere Plattformen wie z.B. ricardo.ch abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Die jeweils gültigen AGB werden für diese Arten des Vertragsschlusses den Kunden jeweils direkt zugänglich gemacht. Die Kunden werden zudem in der Auftragsbestätigung darauf hingewiesen, wo sie die AGB im Internet herunterladen können.

---

## PREISE

1. Die Firma behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise auf der Website «keys.discount» oder gemäss der separaten Preisliste der Firma. Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Kaufabschluss gültigen Preise.
2. Die Preise werden in CHF, EUR, USD, GBP angegeben. Mehrwertsteuer und vorgezogene Recyclinggebühr sowie Bearbeitung sind inbegriffen. Versandkosten werden extra verrechnet.
3. Es gibt keinen Mindesteinkaufswert zur Einlösung von Gutscheinen oder Aktionen bzw. Rabatten.
4. Gutschein- und Rabattaktionen sind kombinierbar. Gutschein- und Rabattaktionen können jeweils nur für einen Einkauf im Online-Shop eingelöst werden. Danach verlieren die Gutschein- und Rabattaktionen ihre Gültigkeit. Gutscheine dürfen nicht weitergegeben werden und können nur von der Person eingelöst werden, welche diese auch von der Firma direkt elektronisch oder auf postalischem Weg bekommen hat.
5. Sofern Gutschein- und Rabattaktionen im Online-Shop mehrfach durch denselben Kunden eingelöst werden, behält sich die Firma das Recht vor diesen Betrag dem Kunden nachträglich in Rechnung zu stellen und/oder das Konto zu sperren. Die Firma behält sich dieses Recht auch in Fällen vor, in denen Kunden versuchen diese Regelung zu umgehen, insbesondere durch die Verwendung von unterschiedlichen E-Mail-Adressen.



6. Sofern darüberhinausgehende besondere Bedingungen für Gutscheine, Aktionen und Rabatte bestehen, sind diese bei den betreffenden Informationen zu den jeweiligen Aktionen und Rabatten abrufbar und gehen diesen AGB vor. In diesem Fall werden die besonderen Bedingungen jeweils bei der Gutschein- oder Rabattaktion durch die Firma erläutert und zudem im Anschluss an den Online-Kauf in der Bestätigungsemail nochmals zugeschickt.

---

## LIEFERBEDINGUNGEN

1. Die Lieferung soll so rasch als möglich erfolgen. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung elektronisch.
2. Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von 24h, meistens jedoch sofort nach Bestellungseingang.
3. Sofern eine physische Lieferung mittels USB-Stick oder DVD mit der Installationsdatei gewählt wurde, senden wir Ihnen diese per Post oder einen anderen Lieferdienst für einen Aufpreis. Zuzüglich zum Aufpreis hat der Kunde die Versandkosten zu tragen. Beim USB-Stick und der DVD müssen sie dann lediglich einen Doppelklick auf die Start- oder Setup-Datei machen und die Installation beginnt von selbst. Dann einfach den Produktschlüssel eingeben, wenn Sie dazu aufgefordert werden und die Installation wird vollautomatisch vom USB-Stick oder von der DVD aus durchgeführt.
4. Sofern Sie sich für eine physische Lieferung entschieden haben, werden wir Ihnen mit der Bestellbestätigung einen provisorischen Liefertermin mitteilen oder wir nehmen direkt mit Ihnen Kontakt auf, um einen individuellen Liefertermin zu vereinbaren.
5. Sofern die gelieferten Waren zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs mangelhaft sind, z.B. aufgrund eines Herstellerfehlers, oder eine Falschlieferung oder eine unvollständig bleibende Lieferung vorliegt, liefern wir nach eigener Wahl Ersatz oder machen den Kauf rückgängig und erstatten dem Kunden den Kaufpreis zurück.
6. Der Gewährleistungsanspruch des Kunden erlischt, wenn er den Mangel oder die Falschlieferung nicht innerhalb 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware bzw. innerhalb 14 Kalendertagen nach Bereitstellung zum Download per E-Mail, Telefon, Fax oder Post mitteilt.

---

## HAFTUNG UND AKTIVIERUNGSGARANTIE

1. Sollte ein Produktschlüssel nicht funktionieren, ersetzen wir diesen umgehend kostenlos. (Die Aktivierung mit anderen/modifizierten Versionen aus dem Internet/Einzelhandel kann unter Umständen fehlschlagen. Kommt äusserst selten vor, und wenn doch einmal, bekommen Sie umgehend einen neuen Produktschlüssel oder Geld zurück. Sie haben kein Risiko).

---

## VERWENDUNG

1. Die Lizenz ist zur einmaligen Aktivierung auf einem Computer vorgesehen. Die Nutzungsdauer ist hierbei unbegrenzt, solange das Produkt auf dem gleichen Gerät genutzt wird. Sollte der Rechner neu formatiert, neu aufgesetzt werden oder werden Änderungen an der Hardware vorgenommen, so besteht keine Gewährleistung mehr, dass der Produktschlüssel weiterhin auf dem Computer funktioniert.



---

## BEZAHLUNG

1. Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag fristgerecht zu bezahlen. In der Regel ist der Betrag bereits beim Bestellvorgang via Kreditkarte, Paypal, Bitcoin, TWINT oder anderen Zahlungssystemen zu begleichen.
2. Alle nicht direkt auf der Webseite beglichenen Rechnungen treten wir unmittelbar an die A.B.S. Factoring AG, Huobstrasse 3, 8808 Pfäffikon SZ ab. Die Rechnung muss daher mittels Zahlung an die A.B.S. Factoring AG beglichen werden.
3. Die Kontoangaben der A.B.S. Factoring AG lauten wie folgt:

Begünstigter:	A.B.S. Factoring AG
IBAN für CHF Zahlungen:	CH90 0078 2008 0298 7814 2
IBAN für EUR Zahlungen:	EUR: DE58 5104 0038 0513 5371 03
4. Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen die Firma ist nicht zulässig.
5. Der Firma steht das Recht zu bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung, die Lieferung des Produkts oder die Gewährung der Lizenz zu verweigern.

---

## WIDERRUFSRECHT

1. Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn (14) Kalendertagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag schriftlich zu widerrufen.
2. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Auslösen der Bestellung.
3. Der Widerruf muss eine eindeutige Erklärung sein, die der Firma schriftlich (z.B. per E-Mail oder Post) zu übersenden ist. Der Kunde kann den Widerruf selber formulieren oder dafür das [Hyperlink zum Muster-Widerrufsformular] verwenden.
4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
5. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die Firma alle Zahlungen, die sie vom Kunden für die entsprechende Bestellung erhalten hat, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei der Firma eingegangen ist.
6. Für diese Rückzahlung kann die Firma dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde für die massgebliche Bestellung und Bezahlung eingesetzt hat, verwenden, anderweitige Vereinbarungen mit dem Kunden vorbehalten. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Gebühren berechnet.



---

## PFLICHTEN DER FIRMA

1. Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt die Firma ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung.
2. Ein Grossteil der Dienstleistungen der Firma werden online erbracht. Für alle weiteren Dienstleistungen gilt der Sitz der Firma als Erfüllungsort, es sei denn es werden anderweitige Bestimmungen getroffen.

---

## PFLICHTEN DES KUNDEN

1. Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzungsrechte lediglich im gewährten Umfang auszuüben. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. Für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen ist der Kunde selbst verantwortlich.
2. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch die Firma erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen an die Firma.
3. Der Kunde bestätigt mit dem Akzeptieren der vorliegenden AGB zudem, dass er über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt und volljährig ist. Der Kunde erklärt mit der Registrierung ausdrücklich, dass sämtliche gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen, aktuell sind und mit den Rechten Dritter, den guten Sitten und dem Gesetz in Übereinstimmung sind.

---

## EIGENTUMSVORBEHALT

1. Das Eigentum an den Produkten bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bei der Firma. Bis dahin darf der Kunde nicht über die Produkte verfügen, insbesondere weder verkaufen noch vermieten oder verpfänden.

---

## GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE WEBSEITE

1. Die Firma bemüht sich um eine gute Verfügbarkeit und unternimmt angemessene Vorkehrungen, um die Webseite vor Eingriffen Dritter zu schützen.
2. Die Firma kann jedoch keine Gewährleistung für ein unterbruch- und störungsfreies Funktionieren der Webseite und den angebotenen Dienstleistungen geben und auch nicht gewährleisten, dass die Dateien virusfrei sind.

---

## GEWÄHRLEISTUNG FÜR PRODUKTSCHLÜSSEL

1. Die Firma gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Rechtsmängeln sind.
2. Die Firma leistet insbesondere keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der zur Verfügung gestellten, der publizierten oder übermittelten Informationen und Unterlagen, Prozesse sowie des Arbeitsergebnisses der Dienstleistungen.



3. Die Firma gewährleistet nicht, dass die Website und/oder Produkte frei von Spamming, schädlicher Software, Spyware, Hacker- oder Phishing-Angriffen etc. sind, die die Benutzung der Dienstleistung beeinträchtigen, die Infrastruktur (z.B. Endgeräte, PC) des Kunden beschädigen oder ihn anderweitig schädigen könnten.
4. Sollten gelieferte Produktschlüssel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, müssen Sie uns solche Fehler innert 10 (zehn) Kalendertagen seit der Lieferung schriftlich zur Kenntnis bringen. Versteckte Mängel sind innert gleicher Frist nach Entdeckung zu reklamieren. Andernfalls entfällt unsere Gewährleistungspflicht.
5. Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemässe Benutzung oder Überbeanspruchung entstanden ist. Zeigt sich ein Mangel erst später als 6 (sechs) Monate seit Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war.

---

## HAFTUNG

1. Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen.
2. Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der vom Kunden erworbenen Dienstleistung, des Produkts oder der Lizenz beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Vorsatz.

---

## IMMATERIALGÜTERRECHTE

1. Sämtliche Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen der Firma zu oder sie ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt.
2. Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechten zum Inhalt, es sei denn dies werde explizit erwähnt.
3. Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder Sonstigem, welches der Kunde im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, untersagt, es sei denn es werde von der Firma explizit genehmigt.
4. Verwendet der Kunde im Zusammenhang mit der Firma Inhalte, Texte oder bildliches Material, an welchem Dritte ein Schutzrecht haben, hat der Kunde sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

---

## DATENSCHUTZ

1. Die Firma darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Die Firma ergreift die Massnahmen, welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verarbeitung seiner Daten durch die Firma vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass die Firma auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist, Informationen vom Kunden diesen oder Dritten bekannt zu geben. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.
2. Des Weiteren finden die **Datenschutzbestimmungen** Anwendung.



---

## ÄNDERUNGEN

1. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe nachträglich einer neueren Version der AGB zugestimmt.

---

## PRIORITÄT

1. Bestimmungen aus Individualverträgen, welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren, gehen diesen AGB vor.

---

## SALVATORISCHE KLAUSEL

1. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

---

## VERTRAULICHKEIT

1. Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

---

## HÖHERE GEWALT

1. Wird die fristgerechte Erfüllung durch die Firma, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden, Epidemien, Pandemien verunmöglicht, so ist die Firma während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Kalendertage kann die Firma vom Vertrag zurücktreten. Die Firma hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt vollumfänglich zurück zu erstatten.

2. Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge höherer Gewalt (force majeure) sind ausgeschlossen.

---

## RECHTLICHE INFORMATIONEN

1. Wir bieten lediglich Produktschlüssel für die Freischaltung der jeweiligen Computerprogramme an. Die Lizenz bildet sich erst aus der jeweiligen Installation und dem Akzeptieren der jeweiligen Nutzungsbedingungen.

2. Weitergehende Informationen zu Produktschlüsseln finden sich auf unserer Webseite unter dem Titel «Rechtliche Informationen».



**KEYS.DISCOUNT**  
UND ES FUNKTIONIERT

---

## ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND

1. Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (SR 0.221.221.1) und die Regelungen des internationalen Privatrechts werden explizit ausgeschlossen.
2. Für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen AGB das Gericht am Sitz der Firma zuständig.